

När AI blir en katalysator för samverkan

Konkret på Socialchefsdagarna 2025



Fullsatt sal under Konkret och partners presentation av iBob på Socialchefsdagarna 2025.

I en tid då samhället förändras snabbare än våra organisationsgränser hinner med, blir förmågan att samverka avgörande. På årets Socialchefsdagar visade vi tillsammans med Skyddsvärnet och KTH hur AI kan fungera som möjliggörare för socialt hållbar samverkan – inte genom att ersätta mänsklig erfarenhet, utan genom att förstärka den. I fokus för presentationen var vår AI-plattform *iBob* som är specialiserad på att stödja tvärsektoriell samverkan mellan myndigheter, civilsamhälle och andra aktörer i arbetet med att förebygga att barn och unga rekryteras in i gängkriminalitet.

Vår utgångspunkt är enkel men kraftfull: AI blir värdefull först när den hjälper människor att tänka, skapa och agera tillsammans. Genom iBob har aktörer från flera sektorer fått utforska hur AI kan bidra till gemensam förståelse i komplexa situationer och hur tekniken kan stärka det arbete som redan pågår. Testgrupperna har bestått av aktörer från olika perspektiv, däribland myndigheter och civilsamhälle. KTH har bidragit med värdefull forskning och är den part som löpande utvärderar resultatet.



Aron och Cilla från Konkret presenterar iBob och AI-läranderesan – hur AI kan bli en möjliggörare för samskapande, samhandling och lärande.

Under presentationen delade vi bland annat ett exempel från en av våra testgrupper där en till synes enkel juridisk fråga om möjligheten att begära ut uppgifter från polisen förvandlades med stöd av AI till ett gemensamt utforskande kring hur samarbetet mellan verksamheter kan stärkas. Fokus flyttades från det som inte gick till det som faktiskt var möjligt. Det blev ett konkret exempel på hur AI kan bidra till att flytta samtalet, från hinder till handlingskraft.

Responsen från publiken var både nyfiken, engagerad och eftertänksam. Många deltagare, från socialchefer till andra ledande funktioner i kommuner och myndigheter, kände igen sig i utmaningen: hur man i en komplex vardag får till samarbete, lärande och förändring på riktigt – inte bara som en policy på papper. Dialogen handlade om tillit, tid och träning: att bygga kompetens steg för steg, att våga testa, och att låta AI bli en del av det reflekterande arbetet i vardagen.

För oss på Konkret handlar det just om det - att göra AI begriplig och användbar i komplexa, snabbväxande och oförutsägbara miljöer. Vi arbetar med metoder som kombinerar dataanalys, mänskligt omdöme och organisatoriskt lärande i det vi kallar AI-läranderesan, en resa där varje steg bygger förmåga snarare än system.

Nästa steg handlar om att fördjupa och bredda. Tillsammans med våra partners vill vi utforska:

- Hur kan AI bidra till ett proaktivt arbetssätt, där lärandet sker kontinuerligt i takt med förändringar?
- Hur stärker vi AI-beredskap och förmågan att fatta välgrundade beslut även när underlaget är osäkert eller snabbt förändras?
- Hur skapar vi AI-lösningar som inte bara ger svar, utan som för dialogen vidare mellan professioner, sektorer och nivåer?
- Hur kan AI hjälpa oss att skapa ny evidens?

Det vi såg på Socialchefsdagarna var mer än uppskattning för ett enskilt projekt. Det var ett tecken på att tiden är mogen för ett nytt sätt att tänka kring AI i offentlig sektor – där tekniken inte driver utvecklingen, utan där människan gör det, med AI som stödjande kraft.

“AI öppnar nya infallsvinklar – men det är tillsammans, genom dialog, samskapande och tolkning, som lösningarna växer fram.”



Projektgruppen bakom iBob på scen efter presentationen – ett exempel på hur forskning, civilsamhälle och myndigheter möts för att utveckla nya arbetssätt tillsammans.

Vill du veta hur vi kan stötta er organisation i att utveckla liknande arbetssätt – oavsett område?

Hör av dig till oss på Konkret. Vi hjälper verksamheter att kombinera mänsklig och artificiell intelligens för att skapa verklig samhällsnytta.